



## MICRONIDO COMUNALE

<b>Denominazione</b>	
<b>Ente referente</b>	Comune di Arzignano
<b>Ente gestore</b>	Cooperativa Moby Dick
<b>Classificazione servizio</b>	MICRONIDO: accoglie fino a 16 bambini dai 15 mesi ai 3 anni
<b>Sede del servizio</b>	Via Giolitti 8 - 36071 Arzignano (Vi)
<b>Recapiti Uff. comunale</b>	Tel. 0444 476577 - Fax 0444 476549 - Email: <a href="mailto:scuole@comune.arzignano.vi.it">scuole@comune.arzignano.vi.it</a> Pec: arzignano.vi@cert.ip-veneto.net
<b>Recapiti Micronido</b>	Tel.0444 670579 - Fax 0444 457792 - Email: <a href="mailto:asilonido@coopmobydick.it">asilonido@coopmobydick.it</a>
<b>Orari uff. Comunale</b>	Lunedì 15.00/18.45 - Martedì 8.30/13.15 - Giovedì e Venerdì 10.00/13.15
<b>Segreteria Micronido</b>	La Coordinatrice organizzativa di norma è presente tutti i giorni dalle 8.30 alle 13.30 Su appuntamento è possibile visitare il servizio e avere un colloquio con la Referente del servizio
<b>Orari di servizio</b>	Tempo pieno: 7.30/16.00 Part-time: 7.30/13.30 anche su 3 o 4 giorni alla settimana E' possibile il prolungamento occasionale fino alle 18.00
<b>Calendario annuale</b>	L'apertura del servizio è prevista per i primi giorni di settembre, mentre la chiusura, di norma, alla fine del mese di luglio. Il calendario definitivo viene fissato entro il mese di luglio precedente ciascun anno educativo.
<b>Se vuoi iscrivere il tuo bambino o avere maggiori informazioni</b>	Compila il modulo di iscrizione on line collegandosi al sito internet del Comune di Arzignano <a href="https://www.comune.arzignano.vi.it/home/servizi/servizio~501074e2-6516-442c-bcd7-b1be4a6545ec~.html">https://www.comune.arzignano.vi.it/home/servizi/servizio~501074e2-6516-442c-bcd7-b1be4a6545ec~.html</a>
<b>Cosa succede alla tua iscrizione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La domanda viene inserita in lista d'attesa.</li><li>• Le graduatorie (una per il tempo pieno e una per il tempo parziale) hanno validità semestrale e vengono formulate nel mese di giugno per le domande presentate entro il 31 maggio e nel mese di dicembre per le domande presentate entro il 30 novembre.</li><li>• I criteri di formulazione della graduatoria sono definiti nel regolamento comunale consultabile sul sito internet comunale.</li></ul>
<b>Se la domanda viene accolta</b>	I genitori sono informati circa la data di inserimento e la retta mensile.
<b>Se la domanda non viene accolta</b>	Il bimbo rimane in lista d'attesa e verrà inserito nel caso di disponibilità di posti in corso d'anno.
<b>Rette di frequenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Giunta Comunale definisce annualmente gli importi delle rette da applicare ai valori ISEE, definendone altresì le relative fasce.</li><li>• Le rette di frequenza vengono determinate in base all'ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) e sono rinnovate ogni anno.</li></ul>
<b>Disservizio</b>	Le eventuali segnalazioni possono: <ul style="list-style-type: none"><li>• Essere inoltrate in forma scritta: a mano, tramite posta ordinaria o fax all'Ufficio comunale</li><li>• In forma verbale diretta alla Coordinatrice o alle educatrici o all'Ufficio Scuola comunale</li><li>• In forma telematica agli indirizzi di posta elettronica (e-mail) sopra indicati utilizzando il modulo scaricabile dal sito internet del Comune di Arzignano</li></ul> Le segnalazioni degli utenti riceveranno risposta al massimo entro 10 giorni

## Ulteriori standard di qualità specifici del MICRONIDO COMUNALE

### ALIMENTAZIONE

- Il servizio possiede una cucina interna
- Il servizio formula una tabella dietetica specifica per bambini dai 3 mesi ai 3 anni, rispettando le età individuali
- Il menù è controllato ed approvato dal Servizio Alimenti dell'Ulss di competenza e rispetta il criterio della stagionalità degli alimenti presentati nei periodi dell'anno. E' suddiviso in 4 settimane
- Vengono predisposte diete speciali per chi ne ha necessità in particolare in presenza di intolleranze, allergie e/o nel rispetto delle fedi religiose
- Gli alimenti freschi vengono acquistati con frequenza settimanale
- Giornalmente vengono proposti alcuni alimenti biologici
- Il servizio possiede un diario in cui viene quotidianamente annotato cosa e quanto mangia ogni bambino, affinché il genitore ne sia regolarmente informato

---

### EDUCAZIONE E TUTELA

- Il servizio definisce una progettazione annuale in riferimento ai gruppi di bambini ed alle loro caratteristiche. La progettazione è consultabile da parte dei genitori.
- L'inserimento del bambino è personalizzato per meglio adeguarsi ai suoi bisogni prevedendo la presenza di un genitore
- Le equipe sono composte da figure professionali qualificate, così come previsto dalla normativa vigente
- Viene garantito almeno un incontro annuo rivolto ai genitori su tematiche educative
- Il servizio condivide con l'Asilo Nido alcuni progetti specifici.
- In corso d'anno, i genitori possono partecipare direttamente ad alcune attività del servizio insieme al loro bambino.
- Il servizio propone annualmente:
  - Spazio aperto ai nonni
  - Laboratorio con i nonni della Casa di Riposo
  - Visita alla Polizia Municipale

---

### INFORMAZIONI E RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

- Il servizio mette a disposizione dell'utenza un progetto contenente finalità, obiettivi, strategie di intervento ed attività previste
- Sono definite le funzioni e le mansioni del personale e comunicate agli utenti
- I genitori vengono informati dei cambiamenti organizzativi in corso d'anno
- Il servizio garantisce colloqui individuali tra educatori e genitori

---

### SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

- Vengono somministrati durante l'anno 2 questionari di valutazione: uno specifico sul periodo di inserimento e uno sull'organizzazione generale del servizio a fine anno educativo.
- I dati raccolti sono presentati ai genitori ed impiegati a migliorare la gestione del servizio
- Vengono effettuati almeno due incontri con i genitori, uno alla fine dell'inserimento e uno alla fine dell'anno educativo, per condividere le esperienze e verificarne l'andamento.

---

### PROFESSIONALITA' E FORMAZIONE

- I servizi all'Infanzia sono servizi sempre in divenire, per questo ciascuna equipe di lavoro si incontra periodicamente per attività di osservazione, confronto, verifica e riprogettazione
- Viene garantita un'attività di supervisione
- Annualmente, in seguito ad una analisi dei bisogni, viene definito un piano formativo rispondente ai bisogni rilevati
- Asilo Nido e Micronido condividono periodicamente momenti formativi e di supervisione su tematiche educative, organizzative e gestionali.

---

### ASPETTI INNOVATIVI

- All'interno del servizio vi è una Biblioteca a disposizione dei genitori e dei bambini con il prestito libri
- Durante l'anno, vengono proposti vari laboratori per i genitori
- Viene proposta annualmente, insieme alle famiglie, una visita in fattoria
- Progetto continuità con la scuola dell'infanzia: ai genitori dei bambini uscenti viene loro consegnato un "passaporto" in cui si raccontano le caratteristiche del singolo bambino

---

### TERRITORIALITA'

- Il servizio attua convenzioni con Enti e Scuole per lo svolgimento di tirocini e stage formativi
- Il servizio collabora con la biblioteca comunale dove vengono presi in prestito dei libretti che quotidianamente vengono letti ai bambini
- Si propone in un'ottica di collaborazione con le altre realtà pubbliche e private. In particolare viene promosso il rapporto con i Servizi Ulss e Comunali referenti per l'Età Evolutiva e la Tutela Minori
- In collaborazione con il Comune il servizio partecipa annualmente alla Festa delle Associazioni, una manifestazione dove si promuove il servizio e vengono proposti diversi laboratori per i bambini.
- Viene organizzata annualmente una giornata di "Nido aperto" che promuove il servizio offrendo la possibilità di visitare la struttura.
- Il servizio rispetta la programmazione dei Piani di Zona per la progettazione territoriale dei servizi alla famiglia dell'Asl 8 Berica.

---

### QUALITA'

- Il servizio ha ottenuto l'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE secondo l'art. 15 della L.R. n. 22 del 16.08.2002.
- Il servizio ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015.
- I genitori del Micronido eleggono un proprio rappresentante che partecipa alle riunioni del Comitato di Gestione dell'Asilo Nido