



MICRONIDO COMUNALE

Denominazione	
Ente referente	Comune di Arzignano
Ente gestore	Cooperativa Moby Dick
Classificazione servizio	MICRONIDO: accoglie fino a 16 bambini dai 15 mesi ai 3 anni
Sede del servizio	Via Giolitti 8 - 36071 Arzignano (Vi)
Recapiti Uff. comunale	Tel. 0444 476577 - Fax 0444 476549 - Email: scuole@comune.arzignano.vi.it Pec: arzignano.vi@cert.ip-veneto.net
Recapiti Micronido	Tel.0444 670579 - Fax 0444 457792 - Email: asilonido@coopmobydick.it
Orari uff. Comunale	Lunedì 15.00/18.45 - Martedì 8.30/13.15 - Giovedì e Venerdì 10.00/13.15
Segreteria Micronido	La Coordinatrice organizzativa di norma è presente tutti i giorni dalle 8.30 alle 13.30 Su appuntamento è possibile visitare il servizio e avere un colloquio con la Referente del servizio
Orari di servizio	Tempo pieno: 7.30/16.00 Part-time: 7.30/13.30 anche su 3 o 4 giorni alla settimana E' possibile il prolungamento occasionale fino alle 18.00
Calendario annuale	L'apertura del servizio è prevista per i primi giorni di settembre, mentre la chiusura, di norma, alla fine del mese di luglio. Il calendario definitivo viene fissato entro il mese di luglio precedente ciascun anno educativo.
Se vuoi iscrivere il tuo bambino o avere maggiori informazioni	Compila il modulo di iscrizione on line collegandosi al sito internet del Comune di Arzignano https://www.comune.arzignano.vi.it/home/servizi/servizio~501074e2-6516-442c-bcd7-b1be4a6545ec~.html
Cosa succede alla tua iscrizione	<ul style="list-style-type: none">• La domanda viene inserita in lista d'attesa.• Le graduatorie (una per il tempo pieno e una per il tempo parziale) hanno validità semestrale e vengono formulate nel mese di giugno per le domande presentate entro il 31 maggio e nel mese di dicembre per le domande presentate entro il 30 novembre.• I criteri di formulazione della graduatoria sono definiti nel regolamento comunale consultabile sul sito internet comunale.
Se la domanda viene accolta	I genitori sono informati circa la data di inserimento e la retta mensile.
Se la domanda non viene accolta	Il bimbo rimane in lista d'attesa e verrà inserito nel caso di disponibilità di posti in corso d'anno.
Rette di frequenza	<ul style="list-style-type: none">• La Giunta Comunale definisce annualmente gli importi delle rette da applicare ai valori ISEE, definendone altresì le relative fasce.• Le rette di frequenza vengono determinate in base all'ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) e sono rinnovate ogni anno.
Disservizio	Le eventuali segnalazioni possono: <ul style="list-style-type: none">• Essere inoltrate in forma scritta: a mano, tramite posta ordinaria o fax all'Ufficio comunale• In forma verbale diretta alla Coordinatrice o alle educatrici o all'Ufficio Scuola comunale• In forma telematica agli indirizzi di posta elettronica (e-mail) sopra indicati utilizzando il modulo scaricabile dal sito internet del Comune di Arzignano Le segnalazioni degli utenti riceveranno risposta al massimo entro 10 giorni

Ulteriori standard di qualità specifici del MICRONIDO COMUNALE

ALIMENTAZIONE

- Il servizio possiede una cucina interna
- Il servizio formula una tabella dietetica specifica per bambini dai 3 mesi ai 3 anni, rispettando le età individuali
- Il menù è controllato ed approvato dal Servizio Alimenti dell'Ulss di competenza e rispetta il criterio della stagionalità degli alimenti presentati nei periodi dell'anno. E' suddiviso in 4 settimane
- Vengono predisposte diete speciali per chi ne ha necessità in particolare in presenza di intolleranze, allergie e/o nel rispetto delle fedi religiose
- Gli alimenti freschi vengono acquistati con frequenza settimanale
- Giornalmente vengono proposti alcuni alimenti biologici
- Il servizio possiede un diario in cui viene quotidianamente annotato cosa e quanto mangia ogni bambino, affinché il genitore ne sia regolarmente informato

EDUCAZIONE E TUTELA

- Il servizio definisce una progettazione annuale in riferimento ai gruppi di bambini ed alle loro caratteristiche. La progettazione è consultabile da parte dei genitori.
- L'inserimento del bambino è personalizzato per meglio adeguarsi ai suoi bisogni prevedendo la presenza di un genitore
- Le equipe sono composte da figure professionali qualificate, così come previsto dalla normativa vigente
- Viene garantito almeno un incontro annuo rivolto ai genitori su tematiche educative
- Il servizio condivide con l'Asilo Nido alcuni progetti specifici.
- In corso d'anno, i genitori possono partecipare direttamente ad alcune attività del servizio insieme al loro bambino.
- Il servizio propone annualmente:
 - Spazio aperto ai nonni
 - Laboratorio con i nonni della Casa di Riposo
 - Visita alla Polizia Municipale

INFORMAZIONI E RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

- Il servizio mette a disposizione dell'utenza un progetto contenente finalità, obiettivi, strategie di intervento ed attività previste
- Sono definite le funzioni e le mansioni del personale e comunicate agli utenti
- I genitori vengono informati dei cambiamenti organizzativi in corso d'anno
- Il servizio garantisce colloqui individuali tra educatori e genitori

SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

- Vengono somministrati durante l'anno 2 questionari di valutazione: uno specifico sul periodo di inserimento e uno sull'organizzazione generale del servizio a fine anno educativo.
- I dati raccolti sono presentati ai genitori ed impiegati a migliorare la gestione del servizio
- Vengono effettuati almeno due incontri con i genitori, uno alla fine dell'inserimento e uno alla fine dell'anno educativo, per condividere le esperienze e verificarne l'andamento.

PROFESSIONALITA' E FORMAZIONE

- I servizi all'Infanzia sono servizi sempre in divenire, per questo ciascuna equipe di lavoro si incontra periodicamente per attività di osservazione, confronto, verifica e riprogettazione
- Viene garantita un'attività di supervisione
- Annualmente, in seguito ad una analisi dei bisogni, viene definito un piano formativo rispondente ai bisogni rilevati
- Asilo Nido e Micronido condividono periodicamente momenti formativi e di supervisione su tematiche educative, organizzative e gestionali.

ASPETTI INNOVATIVI

- All'interno del servizio vi è una Biblioteca a disposizione dei genitori e dei bambini con il prestito libri
- Durante l'anno, vengono proposti vari laboratori per i genitori
- Viene proposta annualmente, insieme alle famiglie, una visita in fattoria
- Progetto continuità con la scuola dell'infanzia: ai genitori dei bambini uscenti viene loro consegnato un "passaporto" in cui si raccontano le caratteristiche del singolo bambino

TERRITORIALITA'

- Il servizio attua convenzioni con Enti e Scuole per lo svolgimento di tirocini e stage formativi
- Il servizio collabora con la biblioteca comunale dove vengono presi in prestito dei libretti che quotidianamente vengono letti ai bambini
- Si propone in un'ottica di collaborazione con le altre realtà pubbliche e private. In particolare viene promosso il rapporto con i Servizi Ulss e Comunali referenti per l'Età Evolutiva e la Tutela Minori
- In collaborazione con il Comune il servizio partecipa annualmente alla Festa delle Associazioni, una manifestazione dove si promuove il servizio e vengono proposti diversi laboratori per i bambini.
- Viene organizzata annualmente una giornata di "Nido aperto" che promuove il servizio offrendo la possibilità di visitare la struttura.
- Il servizio rispetta la programmazione dei Piani di Zona per la progettazione territoriale dei servizi alla famiglia dell'Asl 8 Berica.

QUALITA'

- Il servizio ha ottenuto l'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE secondo l'art. 15 della L.R. n. 22 del 16.08.2002.
- Il servizio ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015.
- I genitori del Micronido eleggono un proprio rappresentante che partecipa alle riunioni del Comitato di Gestione dell'Asilo Nido